



---

# PayDollar 传款易

商户操作指南 v3.5

---

(留空白)

版权信息

**联款通(香港)有限公司**

香港北角渣华道 191 号

嘉华国际中心 17 楼 1701-02 室

电话: (852) 2538 8278

传真: (852) 2545 3898

网址: <http://www.asiapay.com>

此文件与文件中所描述软件的版权 2010 归联款通（香港）有限公司所有。版权所有。仅能根据所提供软件的“许可证协议”来使用软件。除了根据所提供软件的“许可证协议”使用软件之外，禁止全部或部分复制此档。如档内容进行变更，恕不通知。如无特别说明，范例中使用的公司、名称和数据均为虚假。所有商标归其各自所有者所有。此档制定和产生于香港特别行政区。

## 保密和使用

文件（以及附件）中的内容是联款通（香港）有限公司提供的保密信息。此档仅供联款通（香港）有限公司同意的商家使用。严禁其他方复制、分发或传播此文件。

## 版本历史

版本	修改日期	版本描述
1.0	2003 年 03 月 10 日	初版
2.0	2004 年 12 月 12 日	对新功能和定单状态以及文件列表进行更新
2.1	2005 年 09 月 20 日	修订密码设定
2.2	2007 年 08 月 31 日	添加 AliPay 支付方法
3.0	2009 年 03 月 31 日	全面修订内容
3.1	2009 年 07 月 30 日	返回链接重试(DataFeed Retry)功能, 高风险国家的选择
3.2	2009 年 12 月 18 日	新商户管理使用界面-添加“风险控制”和“分析”项目
3.3	2010 年 06 月 10 日	提升安全和支付处理功能
3.4	2010 年 08 月 12 日	哈希码安全认证(SecureHash)功能及开发者园地
3.5	2010 年 11 月 26 日	於商户管理使用界面設置返回连接（数据反馈）設定及全新支付頁介面

## 目录

<b>概述</b> .....	6
简介 .....	6
<b>启动</b> .....	7
第 1 步 - 申请商家帐户 .....	7
第 2 步 - 集成 PAYDOLLAR 传款易 支付服务 .....	7
第 3 步 - 应用程序测试 .....	7
第 4 步 - 正式发布.....	7
PAYDOLLAR 传款易支付服务如何进行? .....	7
<b>管理工具</b> .....	9
登录 PAYDOLLAR 传款易管理工具 .....	9
商户 MTD 交易总结 .....	10
商户公告栏 .....	10
热点提示.....	11
在线帮助.....	11
<b>商户资料</b> .....	12
概要信息 .....	13
银行信息 .....	15
付款信息 .....	16
支付选项 .....	17
<b>运作及报告</b> .....	19
交易明细 .....	20
授权交易的预授权.....	26
全额退款（标准计划商户） .....	26
部分金额退款（标准计划商户） .....	26
取消、退款、冲正以及完成(预授权)交易 .....	27
关于拒绝和等待交易的附加信息 .....	29
信息返回（数据馈送重发） .....	32
筛选功能.....	33
电子结算服务（商户标准计划） .....	35
1) 结算历史.....	35
2) 结算时间表 .....	38
3) 结算设置.....	38

销售报告 .....	39
退款报表（适用于标准商户） .....	40
拒付报表（适用于标准商户） .....	41
交易汇总报告 .....	42
银行结算报表（参与尊尚计划的商户） .....	43
<b>风险控制 .....</b>	<b>45</b>
付款警示报告 .....	46
付款警示级别 .....	47
高风险国家拒绝 .....	48
筛选管理-信用卡筛选、IP 地址筛选 .....	49
付款限额 .....	50
其他交易安全设定 .....	51
交易控制参考文件 .....	52
<b>传款易交易分析图表 .....</b>	<b>53</b>
高峰期时刻交易分析 .....	54
平日及周末交易分布分析 .....	55
季度交易分析 .....	56
付款者所在地区分布 .....	57
营业走势分析 .....	59
销售表现分析 .....	60
不接受交易原因分布 .....	62
<b>服务中心 .....</b>	<b>63</b>
更改用户密码 .....	64
用户访问控制 .....	65
用户角色维护 .....	66
新增用户组 .....	67
用户帐号管理 .....	69
更新用户 .....	70
新增用户 .....	71
直接付款连接 .....	72
新增直接付款链接 .....	73
查看现有的直接付款连接 .....	74
<b>支援中心 .....</b>	<b>75</b>
<b>联络资料 .....</b>	<b>77</b>

## 概述

### 简介

PayDollar PayGate 是一个强大的在线支付服务平台，其提供安全、多渠道、多语言和多种货币的支付服务。许多知名的公司和机构都在使用它。

此文件将帮助您更了解 PayDollar 传款易的支付服务。通过此文件，PayDollar 传款易商户将能了解 PayDollar 传款易服务的各种特征。建议您在使用 PayDollar 传款易服务之前先阅读此文件，其包含宝贵的服务信息，可帮助您更快的了解 PayDollar 传款易支付服务及得到更好的使用体验。

感谢您使用 PayDollar 传款易服务！



## 启动

在通过 PayDollar 传款易支付服务接受支付之前必须先完成以下几步。

### 第 1 步 - 申请商家帐户

在集成之前，商家应先向联款通有限公司申请一个商家账户。如果您没有商家账户，请联系我们进行申请。

### 第 2 步 - 集成 PayDollar 传款易 支付服务

这一步应在阅读我们的集成指南之后完成。PayDollar 传款易支付服务支持不同类型通道的集成。

要确保您使用的集成指南版本适合于申请商家账户。

### 第 3 步 - 应用程序测试

当完成第 1 步和第 2 步之后，您可以申请一每个试用账户在我们的测试环境中对您的应用程序进行测试，目的是证实测试的结果。在测试环境中，只可使用测试专用的帐户及信用卡号码。在测试过程中，请输入一些交易并核对这些交易是否已被授权。核对每笔交易的详细内容，如商家名称、货币、金额等。若要核对详细内容，您必须登录自己的商家管理工具，PayDollar 传款易环境中，它可向您提供帐户交易的详细情况。如果您进行的测试没有达到预期结果，请联系我们要求协助。

### 第 4 步 - 正式发布

测得满意的结果后，您即可发布网页应用程序。请注意由测试环境到生产环境中需作一些必要的修改。如果一切就绪，您就可以开始享受 PayDollar 传款易实时支付过程带来的好处了。

### PayDollar 传款易支付服务如何进行？

使用“PayDollar 传款易支付服务”的商家可在其网站或带 128 位 SSL 加密的 PayDollar 传款易的标准支付界面上，进行信用卡自动授权和结算服务。交易记录在我们的数据库中，商家可通过登录 [www.paydollar.com](http://www.paydollar.com) 网站上的商家管理工具来获取这些信息。

一般来说，当消费者在商家网站上购买商品时，交易就开始了。所需的支付信息被安全地发送至“PayDollar 传款易支付服务”平台上。在交易到达 PayDollar 传款易时，我们的数据库会记录信息并请求收单银行对交易进行授权。通过我们的支付平台可在数秒内传将授权结果我返回至客户端浏览器信。

使用“PayDollar 传款易管理工具”，商家可通过网站浏览器查询交易状态。它们也可执行一些动作，如撤销、请求退款、下载报表等。在下文中，描述了“PayDollar 传款易管理工具”特征的详细内容。

## 管理工具

### 登录 PayDollar 传款易管理工具

商户可设置正确的 URL 或在 [www.paydollar.com](http://www.paydollar.com) 主页上选择“商户登入”使用快速链接 (<https://www.paydollar.com/b2c2/gb/merchant/index.html>)，然后输入商户号、登录名称、密码以及验证码，如下图所示。单击“递交”按钮将表格提交。所有区域都分开大小写，即“ABC”与“abc”不同。系统支援的语言包括：英文，繁体中文，简体中文及日文。



The screenshot shows a web-based login form for PayDollar. At the top, there are language selection options: English | 繁體 | 简体 | 日本語. Below this is a header in Chinese: 欢迎使用联款通支付服务. The main content area is titled 请输入你的资料： (Please enter your information:). It contains four input fields: 商户号 (Merchant ID), 登录名称 (Login Name), 密码 (Password), and 验证码 (Captcha). The captcha field shows the characters 'r 6 x s s' and a refresh button labeled 刷新. Below the input fields are two buttons: 取消 (Cancel) and 递交 (Submit). At the bottom right, there is a logo for PayDollar 传款易支付服务.

(c) 2009 联款通有限公司。版权所有

图 1. 商户管理登录画面



在生产环境中，通过浏览器传输的数据将进行加密，请确定在您浏览右下角是否有一个锁状<sup>🔒</sup>的图标，这意味着浏览器接收保护并且所连接的服务器已经过认证，若要对服务器 ID 证书进行认证，双击此图标阅读详细内容，如有任何疑问，请与 PayDollar 传款易或证书发行者联系。

当由于密码不正确引起的连续登录失败超过 6 次，系统将暂时将用户锁定。用户需要定期更换密码，当用户密码有效期满时，系统将提示用户自行改变其密码。

成功登录后，首先出现的页面是“商户管理主页”画面，如下所示：

商户管理

商户号: 101669 商户名称: AsiaPay (HK) Ltd. 最后登录: 2010-06-07 20:41:34.0 (格林威治标准时间+8:00)

商户交易总结

月/年 从: 2010/08/01 到: 2010/08/12

交易货币 HKD

订单状态 接受 - 请求退款 - 已退款 - 拒付 - 拒付冲正

Visa	MasterCard	Diners	JCB	AMEX	PPS	PAYPAL	CUP	ALIPAY	TENPAY	99BILL	CHINAPAY	合计
无交易												

商户公告栏

商业新闻

- 2009-06-19 [Change of testing cards expiry date](#)
- 2009-05-14 [PayDollar Testing Platform maintenance](#)
- 2004-07-14 [PayDollar News: \[July 12\] : PayDollar MPI 1.0 通过了 J/Secure 认证 / Cathay Pacific Loyalty Programmes](#)
- 2004-06-23 [PayDollar MPI 1.0 certified for J/Secure](#)
- 2004-05-14 [AsiaPay partners with Digi-Sign to offer ranges of SSL certificates](#)
- 2004-05-13 [AsiaPay is certified to be Visa's 3-D Compliant vendor with 1.0.2 MPI certified.](#)
- 2004-05-07 [PayDollar.com web site has won the Web Care Award of iProA](#)
- 2004-04-17 [Participation in International ICT Expo](#)

热点提示

- ▶ 欺诈登录
- ▶ 欺诈防范
- ▶ 拒付防范
- ▶ 标准的使用指南
- ▶ 争议解决方案
- ▶ 拒付循环
- ▶ Visa 认证交易处理
- ▶ 高风险国家列表

电话热线

- ▶ 服务: (852) 3173
- ▶ 销售: (852) 2538

高风险国家

- ▶ Bulgaria 保加利亚
- ▶ Cameroon 喀麦隆
- ▶ China 中国
- ▶ Dominican Republic 共和国
- ▶ Egypt 埃及
- ▶ Gambia 冈比亚
- ▶ Ghana 加纳
- ▶ Indonesia 印度尼西亚
- ▶ Iran 伊朗

图 2: 商户管理主页

在主页的顶部包括如下帐户信息：

- 商户号
- 商户名称
- 最后登录，它可显示您上次登录的日期和时间以确保安全性。

### 商户 MTD 交易总结

“商户 MTD (月, 日) 交易总结”显示当月以付款方式分类的交易资料。

### 商户公告栏

就在“商户 MTD 交易总结”下面有一个“公告栏”，其用于为商户提供各种资讯，建议您定期查看其中内容。

## 热点提示

“您的事业就是我们的事业” Paydollar 传款易一直致力于向商户提供综合的服务信息，帮助我们的商业伙伴和商户开展有利的、健康的电子商务，此“**热点提示**”囊括电子商务的信息和业务提示，如防范欺诈及拒付。

## 在线帮助

只需点击右上角的“帮助”按钮，您便可以在商户管理工具用法上获取更多信息或关于项目的解释说明。



为了保护用户帐户，当浏览器闲置过长时间时，登录会话将自动过期，我们强烈建议，当您使用公共终端计算机或离开座位时，退出登录帐户。

---

画面左侧是其它部分的标签：1) **商户资料**；2) **运作**；3) **风险控制**；4) **交易分析**；5) **服务**；6) **支援**，下面将详细讨论这些。

## 商户资料

当选定“商户资料”标签时，商户资料清单如下图所示：



图 3：商户资料清单

“商户资料”分为两部分：

i) 商户资料- 记录了商户信息

- 概要信息
- 银行信息
- 付款信息

ii) 资料设定 – 显示现在的支付选项

- 通过电子邮件发送“返回链接失败警报”（根据数据馈送设定）

## 概要信息

商户管理 ▶ 首页

商户号: 101669 商户名称: AsiaPay (HK) Ltd. 最后登录: 2010-08-12 19:02:34.0 (格林威治标准时间+8:00)

**商户资料**

**概要信息** 关闭

概要信息	
商户号	101669
姓名	AsiaPay (HK) Ltd.
帐户组	N/A
商户类别	Normal
商户类型	Business
支付类型	Sale and Authorize
简称	ASIAPAY (HK) LTD.
商业登记号	30847371-001-10-05-A
URL	<a href="http://www.paydollar.com">http://www.paydollar.com</a>
邮寄地址	Rm 1701-1702, K.Wah Center, 199 Java Road, North Point
公司地址	Rm 1701-1702, K.Wah Center, 199 Java Road, North Point
国家/地区	Hong Kong
国家住所	Hong Kong
传真号码	2545 3898
咨询热线	2538 8278
联络信息	
项目联络	联络人: 电话: 2538 8278 电子邮件:
操作联络	联络人: AP Operation 电话: 电子邮件:
技术联络	联络人: 电话:

图 4: 概要信息画面

商户有责任确保公司资料的更新和准确性，表格说明如下：

## 概要信息

欄位名稱	描述
商户号	商户帐户的独立帐号
姓名	商户的注册公司名
帐户组	商户子公司的信息
商户类别	商户申请的服务计划
商户类型	商户的业务类型
支付类型	此商户帐户接受的支付类型。“Sale”指金额从信用卡帐户上记入借方，而“Authorize”只持有对帐户的请求金额，没有记入借方。
简称	公司名简称
商业登记号	企业登记证号码

URL	在线企业的登记网址
邮寄地址	商户通讯地址
公司地址	商户公司的登记地址
国家/地区	商户登记的国家/地区
国家住所	登记公司所在国
传真号码	通讯传真号码
咨询热线	商户业务一般查询的电话号码（如客服热线）

### 联系信息（人名、电话号码以及电子邮件）

欄位名稱	描述
项目联络	负责设立PayDollar传款易商户帐户的人员
操作联络	负责在线交易的人员
技术联络	负责在线支付部分技术问题的人员

PayDollar 传款易将发送如下邮件到您操作联系人的电子邮箱中：

- 1) 实时成功/失败的交易通知
- 2) 拒付和检索请求通知
- 3) 与帐户相关的问题，例如退款，付款发票



如需更新公司资料信息（例如：公司地址、邮寄地址、联系电话、网站网址），请提交“商户帐号管理表单”。您可在“支援”选项中下载该表格。



对于使用 PayDollar 传款易标准支付页面的商户，您将会享受个性化的支付页面服务。只需简单的设置，贵公司的标志将会出现在支付页面上，便可由此向客户提供更具体的公司形象。如需登记，请填写“商户帐号管理表单”，并随附上贵公司 jpg、png 或 gif 格式的标志（建议的文件大小是：150 × 60 像素），以电子邮件的形式发送到服务部的邮箱中。



## 银行信息

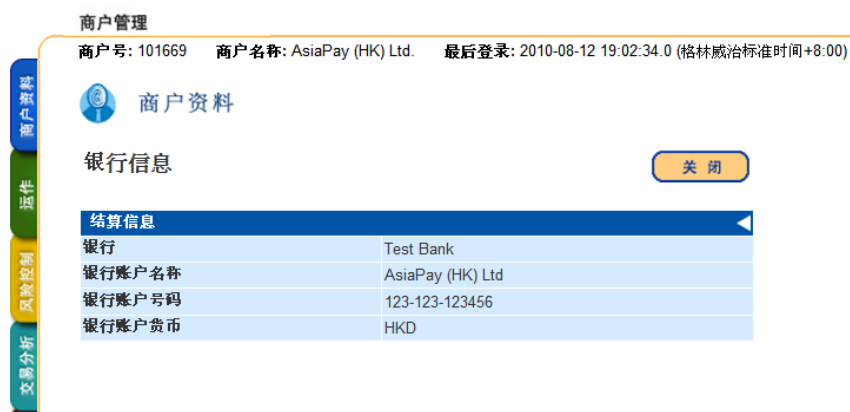


图 5: 银行信息画面

### 银行信息

欄位名稱	描述
银行	结算银行名称
银行帐户名	帐户的登记名称
银行帐户号码	登记的帐户号
银行帐户货币	帐户的结算货币



商户如使用港币帐户，可以申请我们的自动结算服务。有关详情，请联系我们会计部联系。

## 付款信息

The screenshot shows the 'Merchant Management' (商户管理) interface. At the top, it displays the merchant's ID (101669), name (AsiaPay (HK) Ltd.), and last login time (2010-08-12 19:02:58.0). Below this, there are tabs for 'Merchant Information' (商户资料) and 'Payment Information' (支付信息). The 'Payment Information' tab is active, showing a table of payment account details. A 'Close' (关闭) button is visible in the top right corner of the payment information section.

付款账户信息	
货币	HKD
返回链接 (数据反馈)	http://www.paydollar.com/datafeedexample.jsp
哈希码安全认证	不可用

图 6: 支付信息画面

### 付款帐户信息

欄位名稱	描述
货币	商户帐户的货币设置
返回连接 (数据反馈)	此为商户接受支付交易返回值的站点
哈希码安全认证 (Secure Hash)	此功能可以提升交易资料於PayDollar及商户之间网络传递时的安全性。当使用此技术後, 资讯的整合性及安全认证将会符合行业标准



如需开通哈希码安全认证功能, 请提交” 商户帐号管理表单”, 该表可在支援中心下载。而有关技术整合的资料, 可参考 PayDollar PayGate 集成指南, 此指南亦可在支援中心下载。

每个哈希码安全认证的密钥有效期为两年, 如有需要, 请联络我们的服务部於有效期前更新哈希码安全认证的密钥。

## 支付选项

商户管理  
 商户号: 102735 商户名称: Testing Company 最后登录: 2010-11-26 09:54:50.0 (格林威治标准时间+8:00)

商户资料

支付选项更新 关闭

返回链接 (数据反馈)  测试  可用  不可用

\* 请注意: 对于返回链接页面的网址, 系统只支持端口80 (HTTP)或443(HTTPS)。  
 \* 警告: 由於此项设定会影响支付交易返回值的站点, 因此於更新此项设定前, 请先咨询您的系统开发人员或技术人员。

返回链接失败警报电邮至:  
 - 技术联系电邮:  可用  不可用

付款页的付款选择方法  图像  文字

如果你想要更新上述资料, 请点击右边的更新按钮 更新

PayDollar 传款易支付服务

图 7: 支付选项画面

对于每个支付选项, 只要选定此选项就可以随时启用或取消, 然后单击“更新”按钮进行确认。

欄位名稱	描述
返回连接 (数据反馈)	此为商户接受支付交易返回值的站点 ( <b>警告:</b> 由於此项设定会影响支付交易返回值的站点, 因此於更新此项设定前, 请先咨询您的系统开发人员或技术人员)
返回链接失败警报电邮至联系邮箱	当馈送链接传送失败, 我们将发电子邮件到您的技术联系邮箱中 (只适用于注册了返回链接功能的客户)
付款页的付款选择方法	传款易提供两种支付页面以供商户选择: 付款方法以图像选择(预设值)及付款方法以文字选择。商户可根据个人喜好选择支付页面。(只适用于使用”客户端通过浏览器提交POST (Client Post Through Browser)”的商户, 详情请咨询您的系统开发人员或技术人员)

以下为两种支付页的介面:



图 7a: 付款方式以图像选择(预设值)



图 7b: 付款方式以文字选择

## 运作及报告

当选定“运作”标签后，“运作及报告”清单如下图所示：



图 8: 运作及报告画面

在这部分中，管理人员的主要任务是检查交易明细以及生成报告，清单分为两部分：i) 运作和 ii) 报告

子清单	内容
运作	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 交易明细</li> <li>- 电子结算服务（适用于标准商户）</li> </ul>
报告	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 销售报告</li> <li>- 退款报告（适用于标准商户）</li> <li>- 拒付报告（适用于标准商户）</li> <li>- 交易总结报告</li> <li>- 银行结算报告（适用于参与尊尚计划的商户）</li> </ul>



为了简化您的日常运作流程，您可以一次性执行 i) 销售，ii) 授权，iii) 完成(预授权) 及 iv) 退款。只需简单地准备一个含有交易明细的文本，然后上传到我们的系统。您也可以设置您方便的目标处理日期。如果您对这项功能感兴趣，请联系我们销售部了解更多详情。

## 交易明细

商户管理  
 商户号: 101669 商户名称: AsiaPay (HK) Ltd. 最后登录: 2010-08-12 19:55:29.0 (格林威治标准时间+8:00)

运作及报告

交易明细 关闭

**选择条件**

交易日期  
 从 08 月 18 日 2010 年 时间: 00 : 00  
 到 08 月 18 日 2010 年 时间: 23 : 59  
 你可以恢复6个月以前的数据。请下载备份

货币跟账户  
 ALL 从 \$ 到 \$

支付方法  
 ALL 反馈信息 所有

付款状态  
 所有  
 接受  调整接受  授权  取消  
 预授权  拒付  部分拒付  部分退款  
 处理中  3D处理中  拒绝  已退款  
 要求部分退款  请求退款  授权冲正  拒付冲正  
 撤销冲正  撤销

支付参考  
 支付参考 商户参考

**输出**

分类  
 交易日期 降序

付款交易  
 所有  
 交易日期  授权日期  商户参考号码  
 系统参考号  原始参考号  支付方式  
 卡/账户  有效期限 (月)  有效期限 (年)  
 持卡人姓名  货币  交易金额  
 原始金额  状态  授权码  
 拒绝理由  支付者IP  IP国家  
 备注  渠道种类  缴费灵INS  
 缴费灵起息日  起源国家  目的地国家  
 个人电脑国家  个人电脑语言  个人处理时间区域  
 发卡国家

安全  
 ECI  CVV检查  可用加入黑名单

PayDollar 传款易支付服务

图 9：交易明细画面

此功能按照规定的选择和分类标准，为 PayDollar 传款易商户提供了一个强大、灵活的交易搜索和报告功能。而且，所搜索的交易明细也能下载至 CSV 格式中进行记录以及其他处理事宜。“交易明细”的首页用于定义选择标准和输出信息。下面是搜索交易的步骤：

步骤	描述
步骤1- 定义搜索标准	此搜索功能提供了许多选择标准。搜索的逻辑值是“AND”，即所有域的结合。域保持空白，然后选择“全部”，将显示所有记录。默认状态下，将只显示今天的交易。
步骤2- 输出分类以及显示的栏位资料	输出的信息可以按升序或降序的标准来排列。默认状态下，显示的记录由已选定的栏位资料来分类，如交易日期，将按照降序排列。
步骤3- 提交搜索	单击“递交”按钮，开始搜索和在线浏览。 单击“下载”按钮，下载所选的数据。



请注意，搜索日期范围设定在 7 天，你可以搜索到过去 6 个月的数据。我们建议您每月下载报告以供参考。

为了提供“交易明细”的详细内容，下表说明了每个选择标准以及输出的栏位。

#### 交易明细的选择标准

欄位名稱	参数/类型	描述
交易日期	从“日期”到“日期”	默认值是“今天”。勾选“从”定义搜索的开始日期；勾选“到”定义搜索的截止日期。去掉“从”和“到”前面的勾将显示所有交易信息。
货币和金额	货币（选择）以及金额范围（浮动）	交易的货币和金额范围
支付方法	支付方法列表	支付方式（例如：Visa 和 MasterCard）
反馈信息	返回链接指标	适用于已登记返回链接功能的客户 <b>所有</b> : 所有状态 <b>成功</b> : 成功从商户订明的反馈页面获得回应 <b>失败</b> : 未能从商户订明的反馈页面获得回应 <b>重发成功</b> : 成功重发返回链接 <b>重发失败</b> : 未能重发返回链接 <b>没有</b> : 没有登记返回链接功能的客户 (“重发成功”及“重发失败”只适用于已登记自动数据反馈重发功能的客户)
付款状态	复选框: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 接受</li> <li>- 调整接受</li> <li>- 授权</li> <li>- 取消</li> <li>- 预授权</li> <li>- 拒付</li> <li>- 部分拒付</li> <li>- 部分退款</li> <li>- 处理中</li> <li>- 3D处理中</li> </ul>	<b>接受</b> : 销售交易成功 <b>调整接受</b> : 交易被接受，但含有部分扣款或部分退款 <b>授权</b> : 对请求交易进行限制 <b>取消</b> : 持卡人取消支付 <b>预授权</b> : 对请求交易进行限制 <b>拒付</b> : 持卡人请求取消交易（全额） <b>部分拒付</b> : 持卡人请求取消交易（部分金额） <b>部分退款</b> : PayDollar 传款易处理部分金额退款请求 <b>处理中</b> : 交易处理中 <b>3D处理中</b> : 正等待完成3D认证程序的交易

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 拒绝</li> <li>- 已退款</li> <li>- 要求部分退款</li> <li>- 请求退款</li> <li>- 授权冲正</li> <li>- 拒付冲正</li> <li>- 取消冲正</li> <li>- 取消</li> </ul>	<p><b>拒绝:</b> 交易失败</p> <p><b>已退款:</b> PayDollar传款易已完成处理全额退款请求</p> <p><b>要求部分退款:</b> 商户提出部分金额退款</p> <p><b>请求退款:</b> 商户提出全额退款</p> <p><b>授权冲正:</b> 取消授权成功的交易</p> <p><b>拒付冲正:</b> 恢复拒付的交易</p> <p><b>取消冲正:</b> 恢复被取消的交易</p> <p><b>取消:</b> 银行进行结算前, 商户取消成功的交易</p>
支付参考号	数值型	支付参考号是PayDollar传款易平台生成的唯一号码。输入多个参考号时可用: “, ” (逗号) 分隔开
商户参考号	文本	商户提交的参考号



## 交易明细的搜索输出一付款交易

欄位名稱	描述
交易日期	交易日期
授权日期	预授权处理（只限授权交易）
商户参考号码	商户提交的参考号
系统参考号	PayDollar传款易为每笔支付交易生成的唯一号码
原始参考号	第一个交易的系统参考号
支付方式	支付方式，如VISA或MasterCard
卡/帐户	信用卡帐户号
有效限期（月）	信用卡到期的月份
有效限期（年）	信用卡到期的年份
持卡人姓名	信用卡持卡人姓名
货币	交易货币
交易金额	交易金额
原始金额	在预授权过程中进行修改时的原始交易金额
状态	支付状态（如：接收和拒绝）
授权码	支付成功后银行或信用卡公司发返的回值代码
拒绝理由	交易失败的原因
支付者 I P	交易的IP地址
I P 国家	信用卡发卡银行所在地（国家）
备注	商户提交的备注
渠道种类	支付交易的渠道。详情请参考“在线帮助”。
缴费灵 I N S	缴费灵的支付参考号
缴费灵起息日	缴费灵的支付日期
起源国家	实际地址的国家（信息由商户提供）
目的地国家	邮寄地址的国家（信息由商户提供）
个人电脑国家	支付者个人电脑所在国家
个人电脑语言	支付者个人电脑所用语言
个人处理时间区域	支付者个人电脑所在时区
发卡国家	发卡银行所在国（信息由收单银行提供，仅作参考）

## 交易明细的搜索输出—安全

欄位名稱	描述
ECI	商业电子标识 (ECI) 是一个从目录服务器(Visa, MasterCard, and JCB)返回的值, 是为了指明您客户的信用卡支付3D认证的认证结果。详情请参考“在线帮助”
CVV检查	CVV2/CVC2检查是作为一种指标来解释是否是持卡人在支付的时候输入卡的检查值 Y -持卡人在支付的时候输入了CVV2/CVC2值 N -持卡人在支付的时候没有输入了CVV2/CVC2值 (此功能只适用于申请了CVV2/CVC2服务的商户使用)
可用加入黑名单	商户可以选择性地阻止特定的IP地址或信用卡号码
付款人授权号	3D付款人认证参考数据
支付者预授权状态	3D付款人认证状态 Y – 信用卡为3D安全认证, 并且认证成功 N - 信用卡为3D安全认证, 但认证失败 P – 等待3D安全认证 A – 信用卡没参与3D安全认证 U – 没有进行3D安全认证
支付者返回代码	授权过程的返回代码
支付者返回明细	返回代码描述

## 交易明细的搜索输出—系统/操作

欄位名稱	描述
信息返回标志 (数据馈送)	数据馈送处理结果 T: 成功从商户订明的反馈页面获得回应 F: 未能从商户订明的反馈页面获得回应 R: 成功重发返回链接 U: 未能重发返回链接 (R&U只适用于已登记自动数据反馈重发功能的客户)
信息返回	从商户的数据馈送页面收到的回应信息



PayDollar 传款易提供一项特殊的功能：“独立商户参考号设定”。您可以根据您的业务需求启用/禁用此功能。欲了解更多详情，请以电话或电邮联系我们服务部。

搜索结束时，生成的结果如下图画面所示：



图 10 : 交易明细查询结果

页面最左边是“动作”栏，可能含有以下 5 个按钮：i) 取消，ii) 联机退款，iii) 完成，iv) 冲正 v) 数据馈送重发。“取消”和“退款”动作可对成功的支付进行撤消，而“冲正”动作可对预授权成功的支付进行撤消。“完成”动作可对支付进行确认，一旦确定“完成”动作，交易金额将从信用卡帐户记入借方。

提示：为了更快地得到结果。对于授权的交易，如果你想实时取消交易，我们建议您先使用“完成”功能，然后又按“取消”，而不要直接使用“冲正”功能。

动作类型	描述
<b>成功支付，记入借方</b>	
取消	“取消”动作有效期於每日銀行结算前有效
联机退款	交易发生 14 天内“退款”有效
<b>预授权成功支付，没有记入借方</b>	
完成	交易发生 14 天内“预授权”有效（取决于支付银行）
冲正	交易发生 14 天内“冲正”有效（取决于支付银行）
<b>数据馈送重发</b>	
数据馈送重发	“数据馈送重发”交易发生 14 天内有效

### 授权交易的预授权

传款易建议商户一旦确认交易有效，请马上使用**完成**功能。一旦使用**完成**功能，客户的信用卡将被记入借方，而商户便可按预定支付日期收到付款。如果商户於 14 天内不对授权的交易使用**完成(预授权)** / **冲正**功能，发卡银行将在一定时期后将信用限额退还持卡人。

### 全额退款（标准计划商户）

在线和离线皆可进行全额退款。如果交易发生在售后的 14 天内，商户可以执行在线退款，可通过访问**交易明细**报告，然后点击“**联机退款**”操作按钮。如果交易发生超过 14 天，商户可以从**支援中心**的帐户服务中下载商户退款申请表。

### 部分金额退款（标准计划商户）

在线和离线皆可进行部分退款。如果交易发生在售后的 14 天後，商户可以以上述方式下载相同的表格。您只需填写必要的信息并传送回 AsiaPay 联款通处理即可。

在收到退款请求后，AsiaPay 联款通将收集所有必要的信息并传送给银行进行处理。银行需要 4-6 周时间处理退款请求及将金额存入客户的信用卡帐户。

请注意，不同的支款方式有其自身的退款处理时间。你需尽快发送退款要求给我们，详情如下：

支付方式	退款最大期限
Visa / MasterCard / JCB / PPS	180天
支付寶	90天
銀聯	30天
99Bill	180天

请商户在上述限期後，直接与客户解决上述退款请求。

对于参与尊尚计划的商户和 AMEX 的商户，您需直接联系银行或信用卡公司直接处理退款。

## 取消、退款、冲正以及完成(预授权)交易



图 11：取消、退款及冲正交易

点击“取消”、“退款”、“冲正”按钮时，系统将打开以上画面。在此页面中，显示了详细的交易内容。若要进行确认，单击“确认”按钮继续操作。如果不确定或不想继续操作，点击“取消”按钮。

对于预授权交易，点击“完成(预授权)”按钮时，系统将打开以下的画面，并且允许将预授权完成的金额重新调整为比原始金额更小或相等的数额。



图 12：预授权交易

要了解更多有关该交易的具体付款状态，只需点击该交易的“状态”栏；活动历史窗口将会弹出，让您了解更多的信息。活动历史列出了特定交易的所有操作情况。

商户管理 首页

商户号: 102734 商户名称: AsiaPay (HK) Limited 最后登录: 2010-08-18 19:32:45.0 (格林威治标准时间+8:00)

运作及报告

交易明细 列印 关闭

< 上一页 | 1 | 下一页 >

操作	交易日期	商户参考号	原始参考号	支付方法	卡/账户	有效期 (月)	有效期 (年)	持卡人姓名	货币	金额	状态	操作	短信	支付者IP	国家
	2010-08-18 20:10:32	Test	000000619680	VC	491800*****0003	07	2015	Test Card	HKD	10	Rejected	07	Blacklist card by system	202.64.244.225	HK
取消	2010-08-18 19:37:16	Test	000000619598	VC	491891*****5005	07	2015	Kimura San	HKD	234	Accepted	07		202.64.244.225	HK

合计交易数量 HKD : 2, 结算金额: 244.00

PayDollar 传款易支付服务

(c) 2009 联款通

图 13 : 支付状况

该活动历史为商户您提供了一个具体行动执行时的信息。该行动日期是用于显示现在支付的状态日期和时间，导致目前的付款状态。您还可以从“操作员”栏中，找出该行动的操作员。

Action - Windows Internet Explorer

https://test.paydollar.com/b2c2/gb/merchant/orderHistory.jsp?orderId=000000619598&MasterOrderId=000000619598

### 活动历史

系统参考号: 000000619598  
原参考号: 000000619598

活动日记 关闭

活动日期	系统参考号	活动	货币	总数	操作员
2010-08-18 19:37:16.0	000000619598	Sales	HKD	234	system

找到 1 记录

Done Internet 100%

图 14: 活动历史日记

### 关于拒绝和等待交易的附加信息

#### A. 拒绝交易

在查看交易明细报告之前，若想了解更多关于为什么交易会被拒绝，请选择输出栏中的“拒绝理由”。这样拒绝的原因将显示在您的报告中。



图 15: 交易明细报告选择

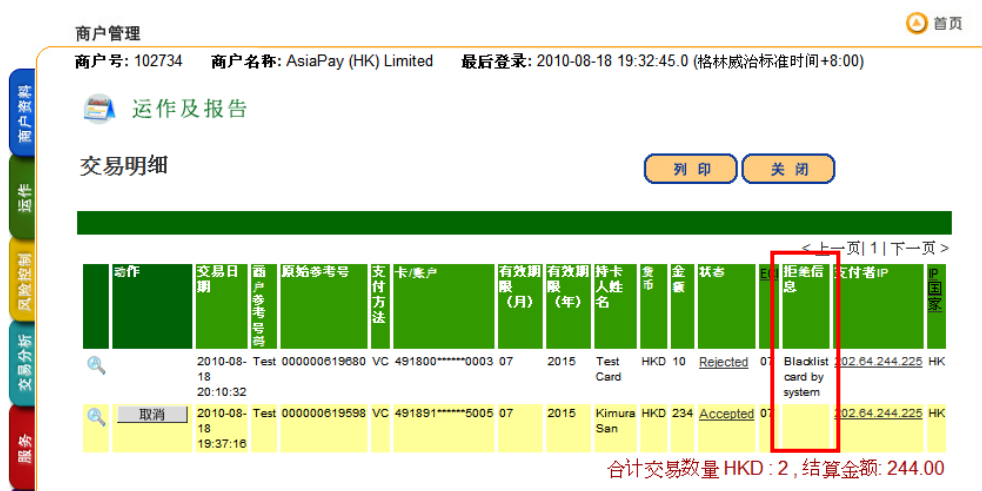


图 16: 交易明细报告（拒绝信息）

最常见的拒绝理由是：

**1) 不履行/银行拒绝 (Do not honour / Bank Decline):** 在某些帐户情况下，发卡机构不同意处理交易。背后的原因包括边际信用记录，购买数量或频率异常，信用卡不支持网上支付等。请通知您的客户联络发卡银行获取相关的财务状况。

**2) 付款人身份验证失败 (Payer Authentication Fail):** 交易认证在在线支付过程是非常重要的；认证过程可以确保客户的身份，并可以在很大程度上降低拒付的机会。3D安全检查是强制执行的，用以确认客户的身份。如果持卡人不能使用其VISA /万事达卡，请通知持卡人与发卡银行联系登记Verified by VISA (VBV) / MasterCard SecureCode (MSC)。如果他已经注册了密码，在支付过程中，则可能出现输入错误密码，请与银行核对，并尝试再次处理交易。

**3) 高风险国家 (High Risk Country):** 比例上有较多涉嫌有欺诈行为的高风险国家清单。於系统默认情况下，系统将封锁这些国家的交易（如有必要请参考“风险控制”专页>“高风险国家拒绝”来改变查询状态）。假如您取消此项功能，当有可疑的交易时，我们建议您与客户确认此订单。

**4) 过期卡 (Expired Card):** 持卡人输入错误的到期日期，交易将以“过期卡”的原因被拒绝，请通知您的客户联络发卡银行获取相关的财务状况。

**5) 无效卡号 (Invalid card number):** 由于客户输入了错误的卡号，该交易可能会被拒绝。请您通知客户再次进行付款，并确保他们输入正确的卡号。

**6) 遗失卡 (Lost card):** 持卡人向银行申报该卡是遗失卡。

**7) 被盗卡，被捡卡 (Stolen card, pickup card):** 该卡被第三方盗取/拣获。

**8) 资金不足 (Not sufficient funds):** 该卡信贷限额不够无法处理交易。请通知您的客户联络发卡银行获取相关的财务状况。



**9) 被商户/系统列入黑名单的 IP 和信用卡 (Blacklisted IP and card by merchant/system):** 客户选用了筛选管理功能后, 将可以阻止特定交易的 IP 地址或信用卡。由于被列入黑名单, 该交易将被拒绝。

**10) 其他 (Others):** 更多详情请与我们联系。

## **B. 未完成的交易**

可能由于交易正在处理中或银行系统不回应该交易请求。请与联系我们服务部了解更多详情。

## 信息返回（数据馈送重发）

### 数据馈送重发功能

(适用于已登记的数据馈送连接和重发功能的商户)

有时候，您可能由于诸如互联网连接问题、不正确使用数据馈送的网址等，导致您可能无法收到数据馈送的回应。

**a) 在启用“自动重发失败的数据馈送”功能后，数据馈送将在以下状况中重新发送：**

- (1) 在最初的尝试失败后立即重发
- (2) 如果情况 (1) 也失败，15 分钟后再次重发

**b) 在启用“接收返回链接失败警报电邮”功能后，**

如果情况 (2) 重试失败，重试不成功的通知电邮将发送到技术联系人的电子邮箱中，(如需接收情况 (1) 的电邮通知，请启用支付选项功能>返回链接失败警报电邮至联络人邮箱)

在交易后 14 天内，您可以通过登录交易明细页面，选择“**重发数据馈送**”按钮，手动重发数据馈送（对于该交易的数据馈送指示标志为“F”和“U”的交易）。



如需注册的数据馈送重试功能 (a 和 b)，请提交“商户帐号管理表单”。您可以在在“支援”中心下载该表。

---

### 筛选功能

如果您在报告的“搜索输出”项中选中“可用加入黑名单”框，那在页面最左边的第二栏，便会增加审查栏，审查按钮如下图显示：



图 17：交易明细报告中的筛选功能



图 18：筛选功能画面

单击“**审查**”按钮，系统将打开以上页面以便于启用筛选功能，其具有以下筛选效果：

项目	描述
筛选信用卡号码	该信用卡卡号将不能再进行交易
筛选IP地址	该IP地址将不能再进行交易
以上两者	该信用卡卡号或IP地址将不能再进行交易

要确认以上操作，单击“**确定**”按钮继续操作。如果决定不进行处理，单击“**取消**”按钮。

您可以在风险控制部分找到有关“信用卡号码筛选”及“IP 地址筛选”功能以作浏览或删除目前的筛选规则。该功能的详细使用方法请参考后文的风险控制部分。

## 电子结算服务（商户标准计划）

（对于参与尊尚计划的商户和 AMEX 的商户，请您与收单银行联系具体的结算程序）

这是一个在线结算单，结算将以支付方式分组或每项交易方式展现出来。此外，商户可以查看他们的结算时间表和目前的交易费用设置。

电子结算服务下的三种功能：



图 19：电子结算服务清单画面

### 1) 结算历史

在此项功能中，商户可以通过结算号、支付日或结算金额来搜索过去的记录。



图 20：结算历史搜索

单击“递交”按钮，记录讲如下图所示：

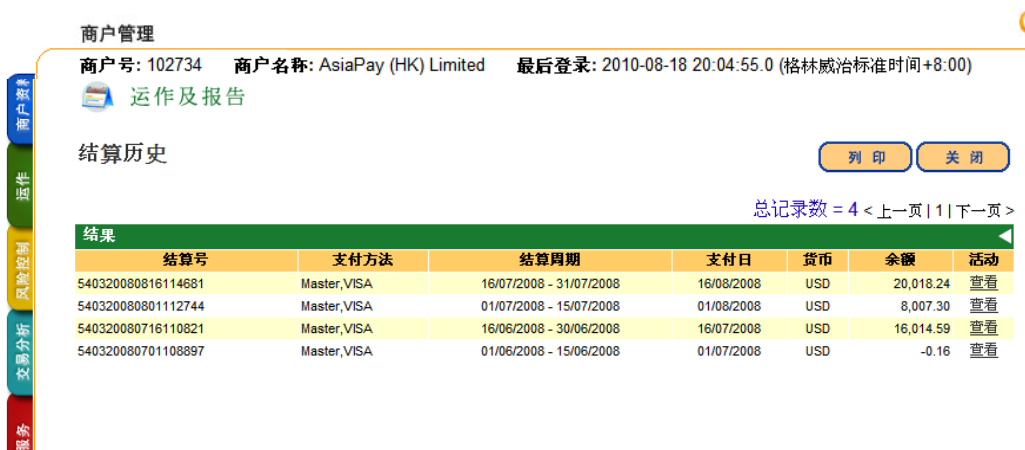


图 21 搜索记录画面

在上屏的动作栏中，每个记录都具有“查看”的超链接，按下“查看”，结算细节将以结算单格式显示出来。以下是一个结算单举例。



图 22: 结算单画面举例 (通过支付方式分组)

每份结算单分为五部分：

步骤	描述
结算信息	包括商户信息、结算号和结算周期
销售交易以及新的预授权交易	销售交易以及新的预授权交易的净余额 净余额 = 销售交易/新的预授权交易总金额 - 交易费用
退款交易	退款交易的净余额 净余额 = 退款总金额 + 返回费用 (返回费用指在过去 / 现在的结算单中收取的交易费用)
拒付交易	拒付交易的净余额 净余额 = 拒付总金额 + 返回费用 - 手续费 (返回费用指在过去 / 现在的结算单中收取的交易费用)
调整	调整明细

更方便的方法是，商户可使用“**明细**”按钮查看对应结算单中的所有交易。以下是结算单布局举例：

商户管理

[首页](#)
[登出](#)

商户号: 102734 商户名称: AsiaPay (HK) Limited 最后登录: 2010-08-18 20:04:55.0 (格林威治标准时间+8:00)

[运作及报告](#)

结算历史 - 交易明细 
[列印](#)
[关闭](#)

发行日期: 01/08/2008

---

公司名称:	AsiaPay Testing	商户号:	5403
商户级别:	Normal	商户等级:	Business
结算单号:	540320080801112744	货币:	USD
结算周期:	01/07/2008 - 15/07/2008		

交易明细

交易日期 (授权日期)	支付参考号	商户交易 参考号	付款状态	支付方法	金额	交易/退货费率			处理费率
						标准*	汇率	固定的	
2008-07-03 04:45:27	000006493127	5403101721	Accepted	Master	1,387.39	S	3.80 %	0.12 @	0.00 @
2008-07-05 02:30:17	000006511685	5403101741	Accepted	Master	1,387.39	S	3.80 %	0.12 @	0.00 @
2008-07-08 11:07:40	000006545017	5403101761	Accepted	Master	1,387.39	S	3.80 %	0.12 @	0.00 @
2008-07-01 03:36:04	000006475459	5403101676	Accepted	VISA	1,387.39	S	3.80 %	0.12 @	0.00 @
2008-07-03 10:38:07	000006495058	5403101734	Accepted	VISA	1,387.39	S	3.80 %	0.12 @	0.00 @
2008-07-06 08:51:18	000006521987	5403101751	Accepted	VISA	1,387.39	S	3.80 %	0.12 @	0.00 @

	费率	金额
销售 & 新预授权	317.04	8,324.34
退货	0.00	0.00
拒付	0.00	0.00
<b>余额</b>		<b>8,007.30</b>
<b>总计交易数量</b>		<b>6</b>

\* S: 总汇率费率跟固定费率; M: 最大的汇率费率跟固定费率

PayDollar 传款易支付服务
(c) 2009 联款通有限公司。版权所有

图 23: 结算明细画面

## 2) 结算时间表

在此项功能中，商户可以通过选定其需要的期间来查看将来的结算时间表。如果结算时间表有变化，此功能也能反映出变化。



图 24: 结算时间表画面

## 3) 结算设置

此项功能中显示了每份结算单目前的交易费用设置。



图 25: 结算设置 (汇总设置) 画面



## 销售报告

销售报表根据规定的选择标准（包括日期范围以及货币），提供了一个强大的销售交易报表功能。

PayDollar 传款易商户可选择查看、打印或下载（CSV 格式）报表

默认情况下，显示最近两天内的销售总额。

商户管理 首页

商户号: 102734 商户名称: AsiaPay (HK) Limited 最后登录: 2010-08-19 18:35:27.0 (格林威治标准时间+8:00)

运作及报告

### 销售报告

选择条件

交易日期  最后 2 日  从 08 月 19 日 2010 年 08 月 19 日 2010 年

货币: ALL

重置 查看 下载 列印 关闭

结果 < 上一页 | 1 | 下一页 >

交易日期	商户参考号	付款参考号	支付方式	商户号码	姓名/收款通ID	货币	总数	状态	IP	备注
2010-08-18 19:37:16	Test	000000619598	VISA	4918****07195005	Kimura San	HKD	234	Accepted	202.64.244.225	

合计交易数 HKD: 1, 结算金额: 234.00

PayDollar 传款易支付服务 (c) 2009 联

图 26: 销售报告

我们建议您每月下载该报告以作参考。

## 退款报表（适用于标准商户）

退款报表与销售额报表相似，其根据规定的选择标准（包括日期范围和货币）提供了“退款”交易的报表。PayDollar 传款易商户可选择查看、打印或下载（CSV 格式）报表。

默认情况下，显示最近两天内的退款总额。



商户管理  
商户号: 102734 商户名称: AsiaPay (HK) Limited 最后登录: 2010-08-19 18:35:27.0 (格林威治标准时间+8:00)

运作及报告

### 退款报告

选择条件

交易日期  最后 2 日  从 08 月 19 日 2010 年 08 月 19 日 2010 年

货币 ALL

重置 查看 下载 列印 关闭

结果 < 上一页 | 1 | 下一页 >

交易日期	退款日期	商户参考号	付款参考号	支付方式	商户号	姓名/退款ID	货币	总数	状态	ip	备注
找不到记录.											

PayDollar 传款易支付服务

图 27: 退款报表

对于参与尊尚计划的商户和 AMEX 的商户，请您与您的收单银行联系，了解更多退款详情。

## 拒付报表（适用于标准商户）

拒付报表是一份在线报表，其根据规定的选择标准（包括日期范围以及货币）提供“拒付”交易资料的报表。PayDollar 传款易商户可选择查看、打印或下载（CSV 格式）报表。

默认情况下，显示最近两天内的拒付总额。

商户管理  
商户号: 102734 商户名称: AsiaPay (HK) Limited 最后登录: 2010-08-19 18:35:27.0 (格林威治标准时间+8:00)

运作及报告

### 退款报告

选择条件

交易日期  最后 2 月 日  从 08 月 19 日 2010 年 到 08 月 19 日 2010 年

货币 ALL

重置 查看 下载 列印 关闭

结果 < 上一页 | 1 | 下一页 >

交易日期	拒付日期	商户参考号	付款参考号	支付方式	商户号	姓名/退款ID	货币	金额	状态	IP	备注
找不到记录.											

PayDollar 传款易支付服务

图 28: 拒付报表

对于参与尊尚计划的商户和 AMEX 的商户，请您与您的收单银行联系，了解更多退款详情。

### 交易汇总报告



图 29: 交易汇总报告画面

交易汇总报告是一份简介的报表，其提供了规定日期范围内的总金额以及交易次数的汇总。并通过支付类型提供所有交易细目的总金额。以下是汇总报告结果页面的举例。



图 30: 交易汇总报告搜索结果

## 银行结算报表（参与尊尚计划的商户）

在每日结算后，参与尊尚计划的商户可以根据银行结算报表和银行支付通知书，进行帐户核对工作。

您可以通过选择支付银行及结算日期来查看结算单。

 运作及报告

**银行结算报表** 关闭

支付银行	AMEX
结算日期	从: 2010 07 10 到: 2010 07 20

递交

图 31: 银行结算报表-支付银行和结算日期搜索

 运作及报告

**银行结算列表 - AMEX** 关闭

可用的结算报表

结算日期: 从: 2010-07-10 到: 2010-07-20

列印

商户编号	银行	结算日期	银行编号	终端	交易	币种	金额	细节	下载
1036	AMEX	2010-07-14	9816404289	32100610	1	HKD	\$8,400.00	<a href="#">查看</a>	<a href="#">csv</a> , <a href="#">txt</a>

全部 1 HKD \$8,400.00 [View](#) [csv](#), [txt](#)

图 32: 银行结算结果

您可以选择查看或下载结算报表以供参考（csv 或 txt 格式）

## 运作及报告

### 结算明细报表

[列印](#)
[关闭](#)

主信息			
结算日期	2010-07-14	银行	AMEX
银行商户号	██████████	终端	██████████

< 上一条 | 1 | 下一条 >

批次号: 114356

交易日期时 间	批次号	结算日期时 间	支付参考号	商户参考号	银行参考号	收 号	跟踪号	帐号	币种	金额
2010-07-14 15:58:11	114356	2010-07-14 23:20:33	000013487985	██████████	00017617707	95	000000717193	██████████	HKD	8400

批次总金额 (SOC): 8,400.00

交易笔数: 1 总金额: 8,400.00

图 33: 结算明细报表（查看）

## 风险控制

选择“风险控制”标签，“风险控制”部分如下图所示：



图 34：风险控制清单

该清单分为 3 部分，分别是：i) 交易控制报告，ii) 交易控制参数设置，iii) 交易控制参考文件

子目录	内容
交易控制报告	- 付款警示报告
交易控制参数设置	- 高风险国家拒绝 - 信用卡筛选 - IP地址筛选 - 付款限额 - 其他交易安全设定
交易控制参考文件	- 欺诈登录 - 欺诈控制 - 高风险国家列表 - 拒付循环 (Visa) - 争议解决方案 (Visa) - 拒付防范 - Visa认证交易处理 - Visa电子商务商户风险管理指南

## 付款警示报告

付款警示报告是 PayDollar 传款易设计的欺诈管理工具，协助商户密切监测交易情况。如果有可疑交易，系统会显示付款警示符号以提醒商户。



图 35a: 付款警示报告

付款警示级别分为以下 3 个不同的级别：高、中、低。而每一个不同级别有不同的警示符号：

- 高付款警示级别
- 中付款警示级别
- 低付款警示级别

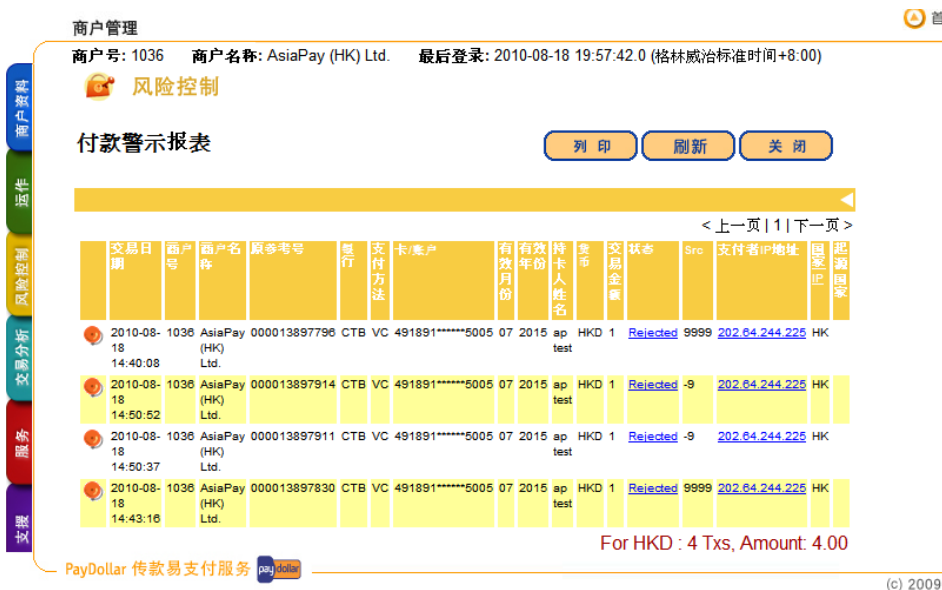


图 35b: 付款警示画面



## 付款警示级别

下表为您提供每个付款警示级别的描述和行动建议。我们建议商户当识别为可疑交易时，请对该项交易进行 1) 取消 或 2) 退款，必要时可使用搜索管理规则去筛选管理去过滤该信用卡号码及 IP 地址。

付款警示级别	描述	行动建议
高 	<p>高付款警示级别意味着该项交易高度可疑。可能是因为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 使用偷来的信用卡</li> <li>- 买家来自高风险国家</li> <li>- 不寻常的购物模式，如反复下订单，或者交易试图使用不正确的信息</li> <li>- 信用卡有一系列的拒付记录</li> </ul>	<p>PayDollar传款易强烈建议您采取行动，以确保买方和交易是合法的，防止欺诈交易。例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 发送电子邮件或打电话，以确认买家并让买家了解此项交易</li> <li>- 检查买家的送货地址，帐单地址，IP地址和发卡银行，以判断其是否可疑的</li> <li>- 浏览这个特殊买家的交易情况，研究他/她的消费历史</li> </ul>
中 	<p>中付款警示级别表示该项交易含有不一致性。风险较高级付款警示级别低。可能是因为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 不寻常的购物模式，如反复下订单，或者交易试图使用无效的信息</li> <li>- 信用卡有拒付记录</li> </ul>	<p>我们建议您在履行订单前作进一步检查。具体请参照上述做法。</p>
低 	<p>低付款警示级别表示该项交易有轻微的欺诈机会。可能因为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 在短时间内重复购买</li> <li>- 信用卡有拒付记录</li> </ul>	<p>我们建议您密切关注该消费者以及早发现任何不良或欺诈行为。</p>

## 高风险国家拒绝

这个设定是系统默认启用的，即来自高风险国家的交易将受阻。您可以取消在清单上已点选的某个国家，接受该国交易。一旦点击“可用”按钮，高风险国家名单将如图所示。



图 36: 付款选择画面 – 高风险国际拒绝

## 筛选管理-信用卡筛选、IP 地址筛选

筛选管理主要有两大方面：

- 信用卡筛选
- IP 地址筛选

功能显示了所有当前被过滤的信用卡号码和 IP 地址，您也可以删除具体的记录。



图 37a: 风险控制中的筛选管理



图 37b: 信用卡号码和 IP 地址筛选

## 付款限额

商户管理

商户号: 102734 商户名称: AsiaPay (HK) Limited 最后登录: 2010-08-19 19:40:51.0 (格林威治标准时间+8:00)

**风险控制**

**付款限额** 关闭

付款限额	
货币	HKD
交易限额	20000.0
日限额	100000.0
月限额	100000.0

图 38: 付款限额信息

### 付款限额信息

欄位名稱	描述
交易限额	每笔交易的最大限额
日限额	每天总交易额的最大值
月限额	每月总交易额的最大值



如需提高付款限额，请提交“商户帐号维护升级表格”。您可在支援中心下载该表，并提交证明文件给银行审批，如新的货品定价，销售收据和发票。申请过程约需 7-10 个工作日。



请密切监测每日和每月的销售业绩，以防因超过付款限额，而影响您的网上业务。当达到预设付款限额的 80% 时，我们将通过电子邮件通知您（邮件将发到已登记的操作联系人邮箱中），以便您有足够的时间申请准备提高付款限制。

## 其他交易安全设定

商户管理  
 商户号: 102734 商户名称: AsiaPay (HK) Limited 最后登录: 2010-08-19 19:40:51.0 (格林威治标准)

**风险控制**

其他交易安全设定 关闭

CVV2/CVC2检查 [什么是cvv2/cvc2?]	<input checked="" type="radio"/> 可用 <input type="radio"/> 不可用
持卡人姓名检查	<input type="radio"/> 可用 <input checked="" type="radio"/> 不可用
拒绝同一IP交易	<input type="radio"/> 可用 <input checked="" type="radio"/> 不可用 交易数量: <input type="text" value="10"/>
检查域名或网路位址	<input type="radio"/> 可用 <input checked="" type="radio"/> 不可用

如果你想要更新上述资料，请点击右边的更新按钮 更新

图 39: 其他交易安全设定画面

对于每个选项，您可以随时启用或取消该选项，只需选择并点击“更新”按钮以确认更改。

选项	描述
<b>CVV2/CVC2 检查</b>	信用卡验证号码是一个印刷在信用卡背面的3位数代码。启用此功能後，您的客户将被要求输入信用卡号码，信用卡有效日期，和印刷在信用卡上的验证号码，然后才能开始网上支付。这是一个附加的安全功能为您避免由于欺诈性的信用卡行为，而造成的业务损失。欲了解更多详情，请参阅该功能旁边的“什么是CVC2/CVV2？”所作的简要描述。
<b>持卡人姓名检查</b>	该项功能由发卡银行检查。
<b>拒绝统一IP交易</b>	如果您设置相同IP的交易号码为N。那么从N+1起的交易将被系统阻止。
<b>检查域名或网络位址</b>	当交易在PayDollar传款易进行时，网页域名或IP地址讲被检查。

## 交易控制参考文件

在本节中，商户可以找到有关风险管理的资讯，如对拒付处理的描述、风险和欺诈管理的指引等。

商户管理  
商户号: 102734 商户名称: AsiaPay (HK) Limited 最后登录: 2010-08-19 19:40:51.0 (格)

### 风险控制

- 交易控制报告
  - 付款警示报告
- 交易控制参数设置
  - 高风险国家拒绝
  - 信用卡筛选
  - IP地址筛选
  - 付款限额
  - 其他交易安全设定
- 交易控制参考文件
  - 欺诈登录
  - 欺诈控制
  - 高风险国家列表
  - 拒付循环 (Visa)
  - 争议解决方案(Visa)
  - 拒付防范
  - Visa认证交易处理
  - Visa电子商务商户风险管理指南

图 40: 交易控制参考文件画面

## 传款易交易分析图表

点击“交易分析”标签，传款易交易分析图表将如下图所示：



图 41: PayDollar 传款易交易分析图表清单

先进的图表和分析工具套件将以视像化的模式，帮助商户更好地管理销售业绩和支付交易的趋势。

子清单	内容
PayDollar传款易交易分析图表清单（本节所有的信息仅供参考）	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 高峰时期交易分析</li> <li>- 平日及周末交易分布分析</li> <li>- 季度交易分析</li> <li>- 付款者所在地区分布</li> <li>- 营业走势分析</li> <li>- 销售表现分析</li> <li>- 不接受交易原因分布</li> </ul>

### 高峰期时刻交易分析

这有利于商户您对比高峰和非高峰时期的交易。系统将统计：**所有交易状态**的交易。



图 42a: 高峰期时刻交易分析

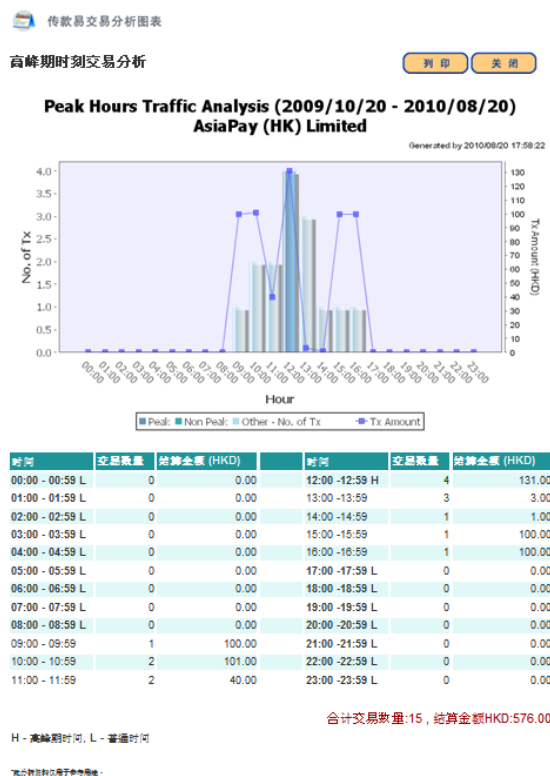


图 42b: 高峰期时刻交易分析- 图表和统计

根据所选择时期内的交易数量，系统将使用“H”代表高峰时期，“L”代表非高峰时期。



### 平日及周末交易分布分析

这有利于商户您了解平日（周一到周五）及周末（周六和周日）交易分布分析。系统将统计：**接受、调整接受、拒绝和取消**的交易状况。

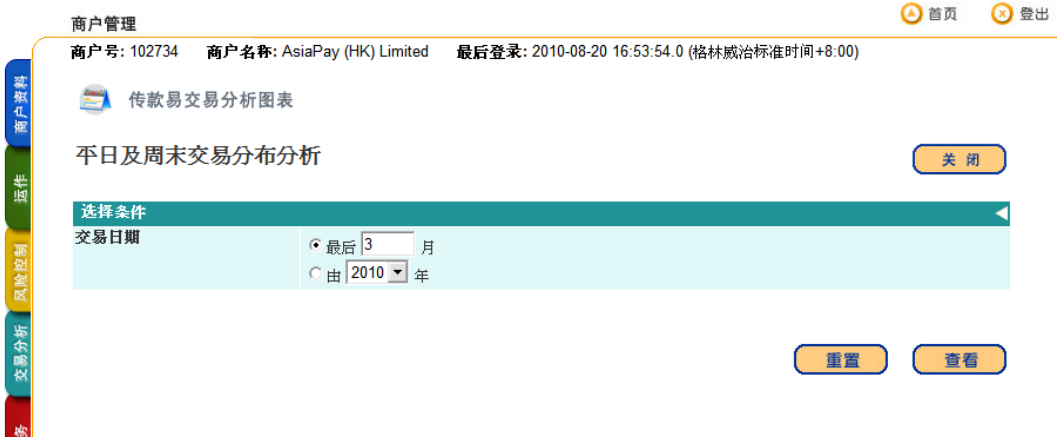


图 43a: 平日及周末交易分布分析

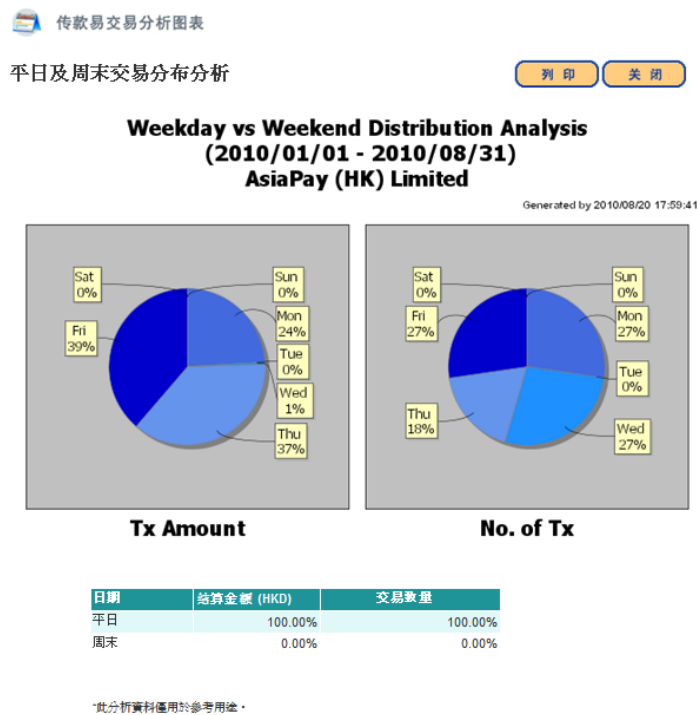


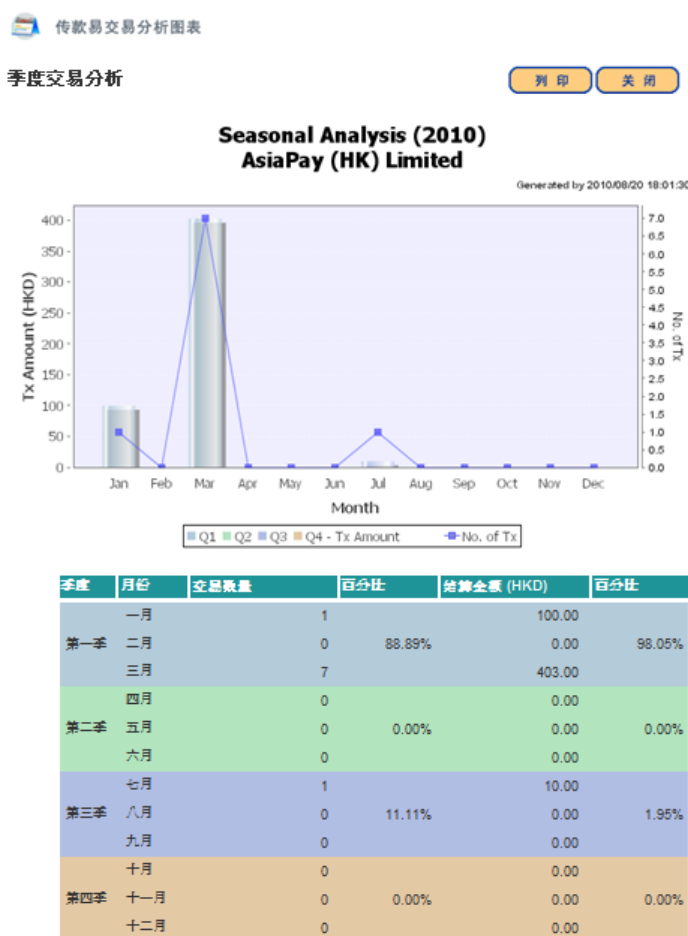
图 43b: 平日及周末交易分布分析 - 图表和统计

### 季度交易分析

此报表可帮助商户分析季度交易及更容易了解季节性的影响。系统将统计：**接受**和**调整接受**的交易状况。



图 44a: 季度交易分析



合计交易数量:9, 结算金额HKD:513.00

图 44b: 季度交易分析 – 图表和统计

## 付款者所在地区分布

此报表可帮助商户了解消费者的来源国。商户您可以选择特别的日期范围和支付方法来显示不同的结果。

以下有三项付款方式以供选择：

- i) 所有 - 包括所有的付款方式
- ii) 信用支付 - 包括 Visa, 万事达卡, JCB, 美国运通, 大来卡
- iii) 借方支付 - 包括银联, CUPS, PPS, 支付宝, 快钱, 贝宝

The screenshot shows the 'Merchant Management' (商户管理) interface. At the top, it displays the merchant's ID (102734), name (AsiaPay (HK) Limited), and last login time. The main content area is titled 'Payment Origin Distribution' (付款者所在地区分布) and includes a 'Close' (关闭) button. Below the title, there are two sections: 'Filter Conditions' (选择条件) and 'Output' (输出). The 'Filter Conditions' section has three rows: 'Transaction Date' (交易日期) with radio buttons for 'Last 3 months' (最后 3 月) and 'From 2010' (由 2010 年), and 'Payment Method' (支付方式) with a dropdown menu set to 'All' (所有). The 'Output' section has a 'Report Type' (报告类型) section with radio buttons for 'Only successful transactions' (只计算成功交易), 'Only failed transactions' (只计算失败交易), 'Both successful and failed transactions' (计算成功及失败交易), 'Transaction success rate' (交易成功率), and 'Transaction failure rate' (交易失败率). Below this is a 'Classification' (分类) section with radio buttons for 'Transaction volume' (交易数量) and 'Transaction amount' (交易金额). At the bottom right, there are 'Reset' (重置) and 'View' (查看) buttons. The footer contains the PayDollar logo and the text '(c) 2009 群智通'.

图 45a: 支付者所在地区分布

此外，还有 5 个报告类型供商户选择：

- i) 只计算成功交易
- ii) 只计算失败交易
- iii) 计算成功及失败交易
- iv) 交易成功率
- v) 交易失败率



支付者 IP 信息是来自于第三方 - MaxMind 公司，其中的结果是基于您的消费者在付款过程中所使用的浏览器，请注意资料仅作参考之用。

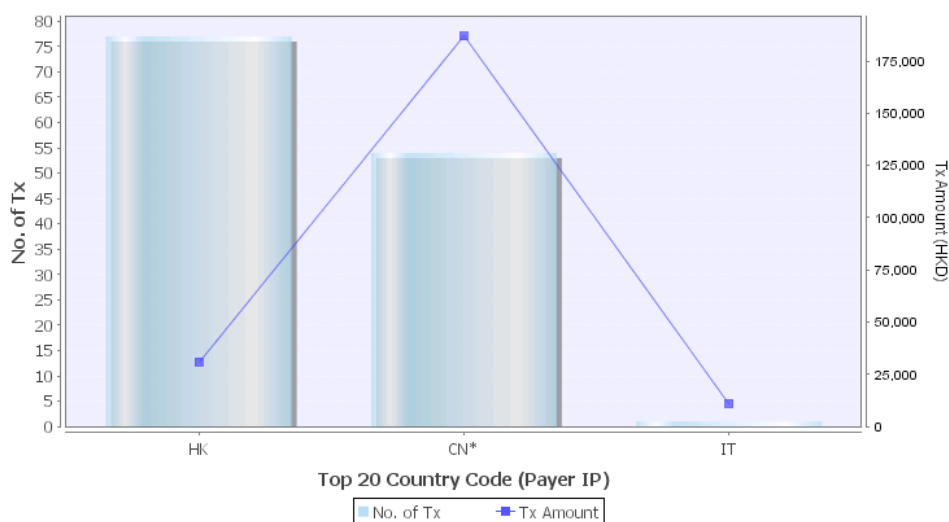
搜索结果的示例

 传款易交易分析图表

付款者所在地区分布

**Payer Country Distribution (2009/01 - 2010/08)**  
**Successful Payment**  
**AsiaPay (HK) Ltd.**

Generated by 2010/08/22 23:15:07



位置	国家 (* 高风险)	交易数量	交易金额(HKD)
1	Hong Kong (HK)	77	31,068.58
2	China * (CN)	54	186,844.02
3	Italy (IT)	1	11,000.00

合计交易数量:132, 结算金额HKD:228,912.60

\*请注意支付者IP资讯是经由第三方公司 - MaxMind, Inc 提供, 而此资料则根据商户的客人所使用的电脑进行付款时所侦测。此分析资料仅用于参考用途。

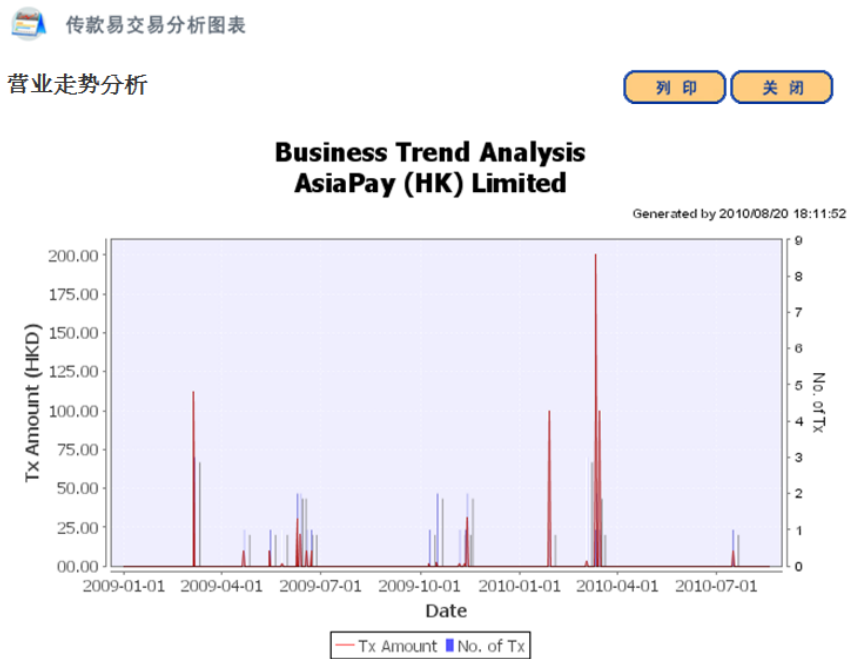
图 45b: 支付者所在地区分布 – 图表和统计 (报告类型: 只是支付成功的例子)

### 营业走势分析

此报表可帮助商户根据交易金额和交易数量了解营业走势分析。系统将统计：**接受**和**调整接受**的交易状况。



图 46a: 营业走势分析



\*此分析资料仅用于参考用途。

图 46b: 营业走势分析 - 图表

## 销售表现分析

此报表可帮助商户计算消费者交易的成功率和拒付率。商户您可以选择特别的日期范围和支付方法来显示不同的结果。以下有三项付款方式以供选择：

- i) 所有 - 包括所有的付款方式
- ii) 信用支付 - 包括 Visa, 万事达卡, JCB, 美国运通, 大来卡
- iii) 借方支付 - 包括银联, CUPS, PPS, 支付宝, 快钱, 贝宝

商户管理 首页 登出 帮

商户号: 102734 商户名称: AsiaPay (HK) Limited 最后登录: 2010-08-20 16:53:54.0 (格林威治标准时间+8:00)

传款易交易分析图表

### 销售表现分析 关闭

**选择条件**

交易日期	由	YYYY	MM
	至	2009	7
		2010	7

支付方式: 所有

**输出**

报告类型

- 交易成功比率
- 拒付比率
- 退款比率
- 消单比率

图 47a: 销售表现分析

商户您有 4 个报告类型可供选择：

- 1) 交易成功比率
- 2) 拒付比率（收单银行提供的拒付案例；不适用于参与尊尚计划的商户和 AMEX 的商户）
- 3) 退款比率
- 4) 消单比率

收索结果示例

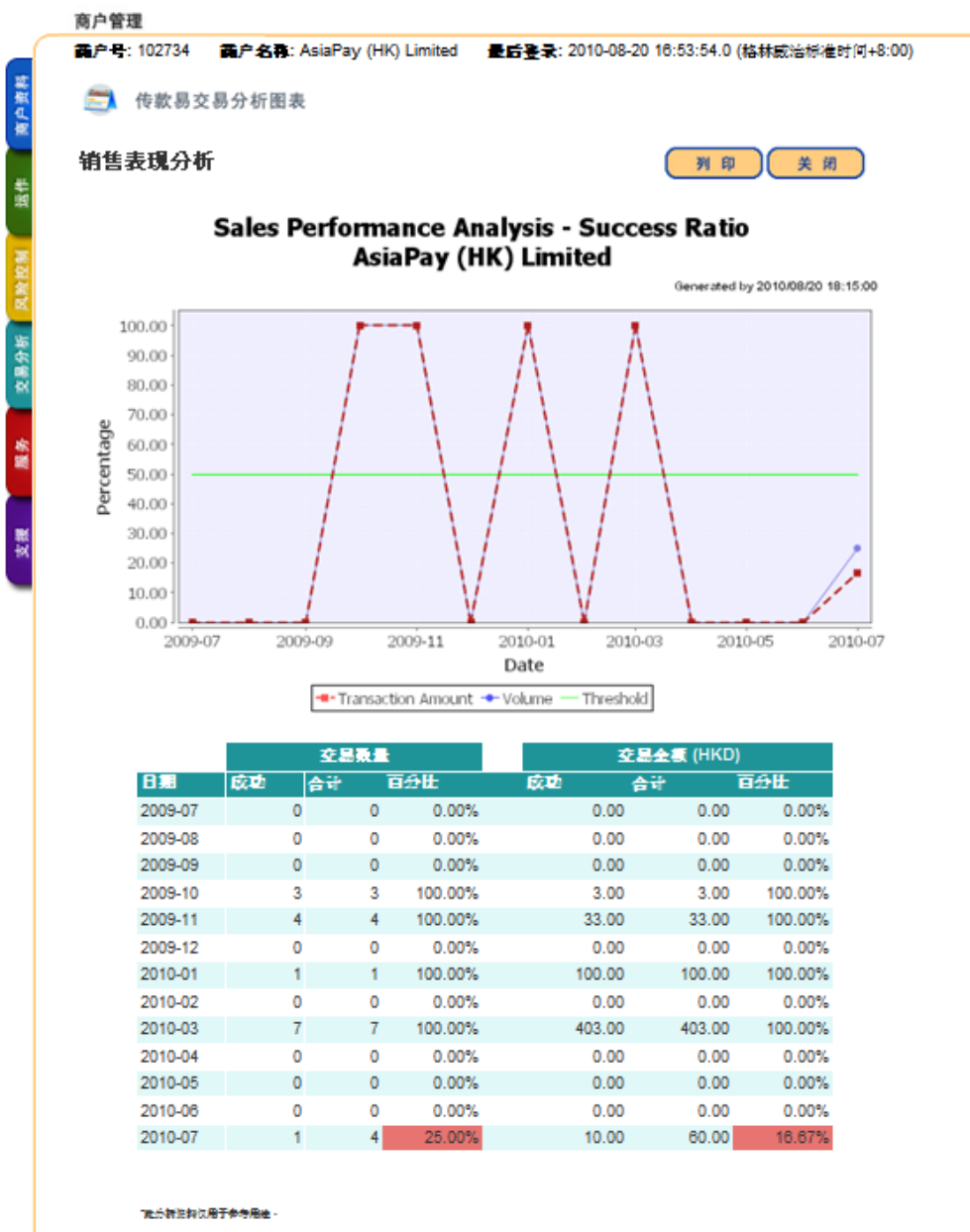


图 47b: 销售表现分析 – 图表和统计 (报告类型: 成功率)

## 不接受交易原因分布

此报表可帮助商户了解不成功的交易的概况。商户可以根据某个时期去了解不接受交易原因的分布。

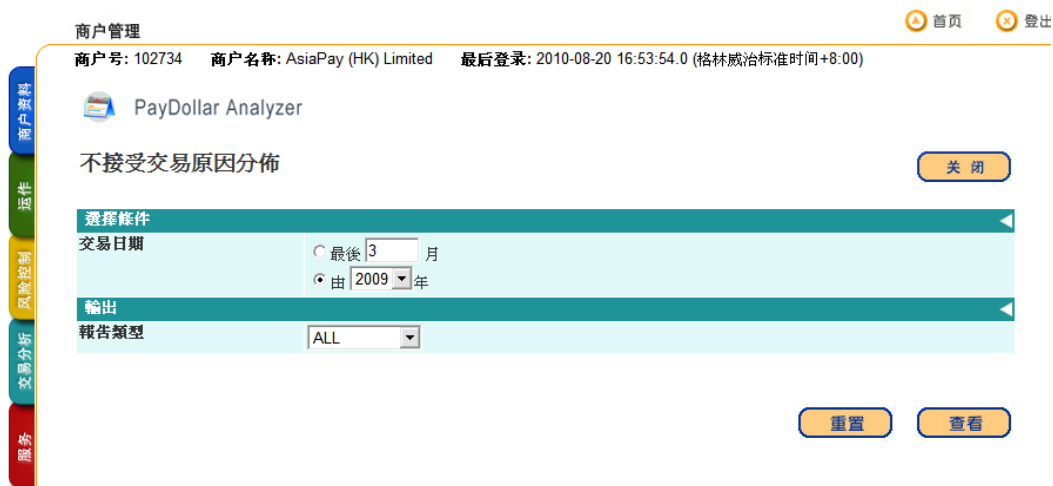


图 48a: 不接受交易原因分布

搜索结果示例:

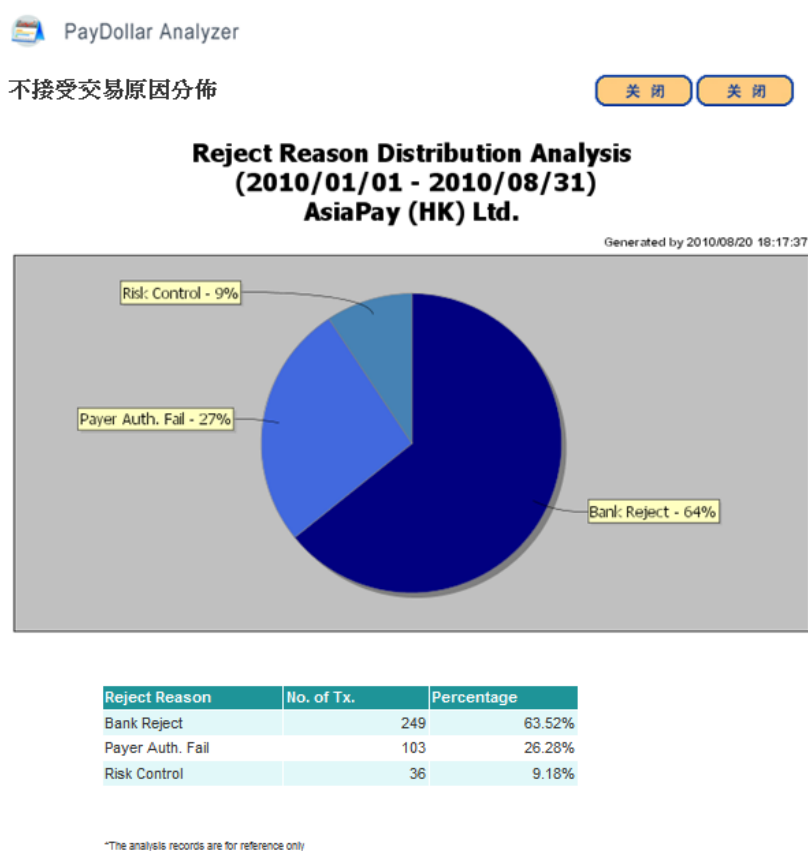


图 48b: 不接受交易原因分布 – 图表和统计



## 服务中心

当选择“服务”标签后，画面上将显示“服务中心”此项清单，如下图所示：

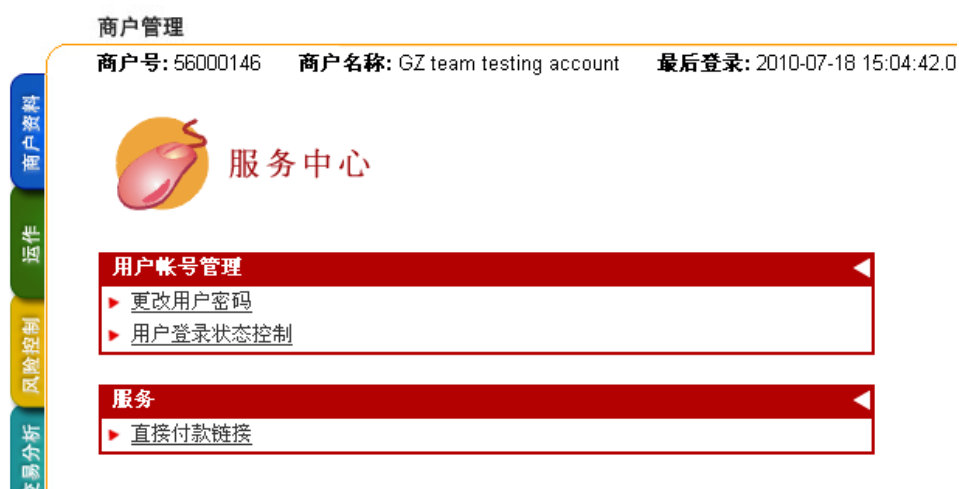


图 49：服务中心主画面

此部分提供了用户帐户管理功能、用户登录状态控制以及增值服务。从左侧清单中选定“服务”，商户可选择以下选项中的任意一项：

功能	描述
用户账号管理	
更改用户密码	改变管理员密码
用户登录状态控制	控制 / 维护用户及用户组的访问权力
用户账号管理	
直接付款连接	生成静态支付连接

## 更改用户密码

商户管理

商户号: 56000146 商户名称: GZ team testing account 最后登录: 2010-07-18 15:04:42.0 (格林威治)

服务中心

更改用户密码 关闭

更改密码	
登录名称	admin
当前密码	<input type="password"/>
新密码 (必须是8-15字符, 区分大小写)	<input type="password"/>
重确认新密码	<input type="password"/>

递交

图 50: 更改用户密码画面

若要更改密码，只要输入旧密码，然后确认新密码两次。单击“递交”按钮即可改变您的登录密码。



我们建议您使用 7-15 个字符的高度认证密码。合格密码应包括字母和数字字符，对于大多数人都没有意义并且在字典上查不到。新密码不能与以前使用的前 4 个密码相同。

若您忘记密码，请联络我们重设密码。

## 用户访问控制

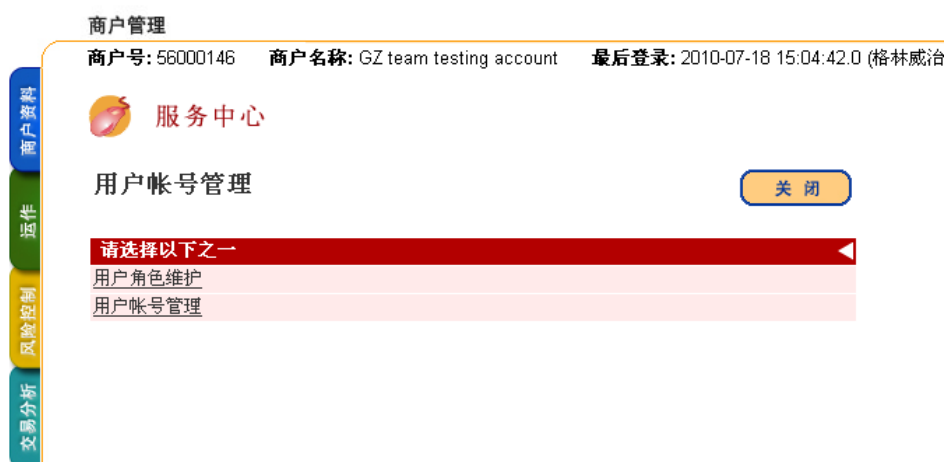


图 51：用户帐号管理画面

“PayDollar 传款易商户管理工具”可让不同的用户访问系统。“超级管理员”可对不同的用户或用户组授予不同的访问权限。这项功能很有用，例如“超级管理员”可以让一个用户或一个用户组在某些方面上享有有限的控制权限，同时“超级管理员”也可以在其他方面授予其他人权限。

子清单	功能
用户角色维护	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 定义新组</li> <li>- 组的访问权利控制</li> <li>- 编辑访问权利</li> </ul>
用户维护	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 添加新用户</li> <li>- 用户搜索</li> <li>- 用户组分配</li> <li>- 用户的状态控制</li> <li>- 更改密码</li> </ul>

## 用户角色维护

商户管理

商户号: 101669 商户名称: AsiaPay (HK) Ltd. 最后登录: 2010-08-18 19:14:42.0 (格林威治标准时间+8:00)

服务中心

用户角色维护

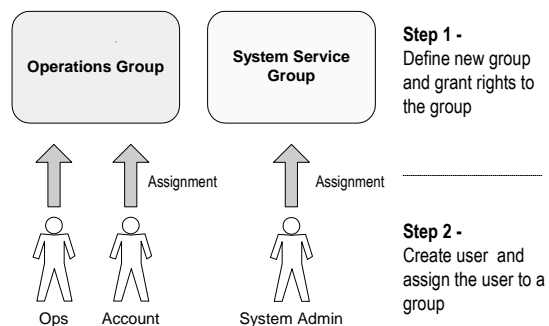
新增组 列印 关闭

群总计 = 4 < 上一页 | 1 | 下一页 >

用户角色	说明
Accounting	Account Department
Operation	Operation Team
Sales	Sales Team
Super Admin	Super Admin

图 52: 用户角色维护

在 PayDollar 传款易系统中, 用户帐号必须分配到用户角色中以获得访问权利。在右侧的图标中, 显示了创建用户角色和分配用户帐号的步骤。因为“权限”是根据用户角色授权, 而不是用户帐号, 所以必须将用户分配到正确的用户角色中以获得权限。



以上画面显示的是“用户角色维护”部分, 其中给出了用户角色的列表。若要对用户角色进行查看、更新, 单击角色名称打开查看用户角色明细的画面。若要添加新用户角色, 单击 **新增组** 打开“新增用户组”表格, 如下所示:

## 新增用户组

商户管理

商户号: 101669 商户名称: AsiaPay (HK) Ltd. 最后登录: 2010-08-18 19:14:42.0 (格林威治标准时间)

### 新增用户组 关闭

**概要信息**

角色名称

说明

**使用功能的权限**

类型	功能	使用功能的权限
Analyser	Analyser Statistic Report	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
Merchant	Merchant Profile	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
Operation	Transaction Detail	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
	eStatement	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
Report	Bank Settlement Report	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
	Refund Report	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
	ChargeBack Report	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
	Sales Report	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
	Transaction Summary Report	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
	PayAlert Report	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
	System	Audit Log
	Card Control	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
	IP Control	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
	User Access Control	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部
	Administration Login	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 只读 <input type="radio"/> 全部

提交

PayDollar 传款易支付服务

图 53: 新增用户组画面

通过填写信息创建新的用户角色，然后选择访问权利。访问权利分为三个级别：

- 没有：不能访问
- 只读：限制用户不能编辑 / 更新信息
- 全部：允许用户读取和更新信息

“类型”和“功能”位于标签（左手侧）以及每部分的子清单上。当用户对一项功能的访问权利为“没有”时，用户看不到清单项。

以下是对一个用户角色明细画面的举例。单击“更新”对角色的信息以及访问权利进行更新，更改资料後单击“确定”递交已更新的信息。

商户管理

商户号: 101669 商户名称: AsiaPay (HK) Ltd. 最后登录: 2010-08-18 19:14:42.0 (格林威治标准时间)

服务中心

查看用户角色明细 列印 关闭

**概要信息**

角色名称	Operation
说明	Operation Team

**存取权**

类型	功能	存取权
Analyser	Analyser Statistic Report	没有
Merchant	Merchant Profile	没有
Operation	Transaction Detail	没有
	eStatement	没有
	Report	Bank Settlement Report
Report	Refund Report	没有
	ChargeBack Report	没有
	Sales Report	没有
	Transaction Summary Report	没有
	PayAlert Report	没有
System	Audit Log	没有
	Card Control	没有
	IP Control	没有
	User Access Control	没有
	Administration Login	没有

更新

PayDollar 传款易支付服务 

图 54: 查看用户角色明细画面

## 用户帐号管理



图 55: 用户帐号管理画面

“用户帐号管理”是“用户登录状态控制”的第二个功能。上屏显示的是主页，管理员可通过单击 **新增用户** 按钮添加新用户。若要搜索用户，输入搜索标准，如“登录用户名”、“姓名”、“用户角色”、“状态”。单击“递交”按钮开始搜索。默认情况下，即没有输入任何标准就单击“递交”按钮，所有的当前用户将在如下所示的结果画面上列出。

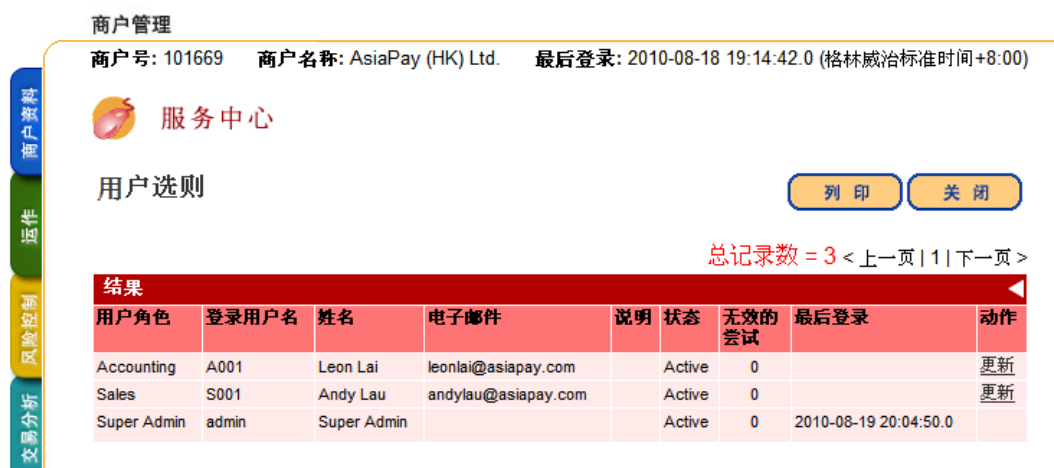


图 56: 用户选择

## 更新用户

商户管理

商户号: 101669 商户名称: AsiaPay (HK) Ltd. 最后登录: 2010-08-18 19:14:42.0 (格林威治标准时间+8:00)

服务中心

### 更新用户 关闭

概要信息	
登录用户名	S001
用户角色	Sales
姓名	Andy Lau
电子邮件	andylau@asiapay.com
说明	
状态	活动

递交

重置密码	
新密码	<input type="password"/>
确认密码	<input type="password"/>

递交

PayDollar 传款易支付服务

图 57: 更新用户画面

若要更新现有的用户，请在“用户搜索”画面中，点击该用户“行动”栏下单击“更新”按钮，便会弹出“更新用户”画面（如上图）。完成后，点击“递交”按钮完成更新过程。

如果用户忘记了登录密码，“超级管理员”应重新设置该用户的新密码。



## 新增用户

商户管理

商户号: 101669 商户名称: AsiaPay (HK) Ltd. 最后登录: 2010-08-18 19:14:42.0 (格林威治标准时)

服务中心

用户帐号管理 新增用户 关闭

**选则标准**

登录用户名	<input type="text"/>
姓名	<input type="text"/>
用户角色	<input type="text" value="所有"/>
状态	<input type="text" value="所有"/>

递交

图 58: 新增用户画面

若需添加用户，单击 新增用户 按钮，打开添加用户表格，如上所示。填写好信息后，然后按“递交”按钮。

## 直接付款连接

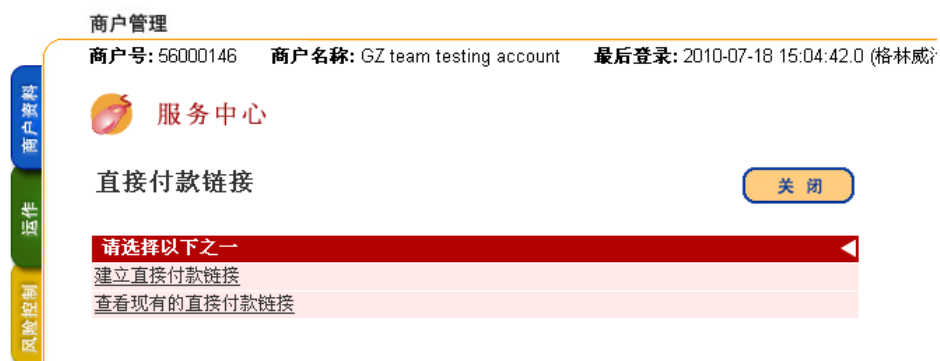


图 59: 直接付款连接主画面

“直接付款连接”是一项帮助商户创建超支付链接的功能，其中包括必要的付款参数和管理现有付款的链接。

子清单	功能
建立直接付款连接	- 新增一个直接付款链接
查看现有的直接付款连接	- 查看有效的直接付款链接的历史记录

## 新增直接付款链接

创建直接付款链接是一个可以帮助商家创造必要的付款链接参数的功能。商家可以设定有效日期至一年。在有效期内，客户可以通过超链接付款，直至它过期。

例如，在您透过电子邮件收到订单，您可以如下图所示输入必要的信息，然后发送付款链接给客户。

The screenshot shows the 'Merchant Management' (商户管理) interface. At the top, it displays the merchant ID (56000146), name (GZ team testing account), and last login time (2010-07-18 15:04:42.0). Below this is a 'Service Center' (服务中心) section with a 'Direct Payment Link' (直接付款链接) tab. The form contains the following fields:

付款明细	
付款种类	销售
金额 *	USD <input type="text"/>
商户参考号码	<input type="text"/>
语言	English
成功返回页面	<input type="text"/>
失败返回页面	<input type="text"/>
取消返回页面	<input type="text"/>
有效期限	18 07 2011 (DD/MM/YYYY)
备注	<input type="text"/>

At the bottom of the form are '重置' (Reset) and '查看' (View) buttons. The footer includes the PayDollar logo and the text 'PayDollar 传款易支付服务'.

图 60: 创建直接付款连接画面

## 查看现有的直接付款连接

商户可以保留过往直接付款连接的记录(至最多一年)以供参考。

商户管理 商户号: 101669 商户名称: AsiaPay (HK) Ltd. 最后登录: 2010-08-18 19:14:42.0 (格林威治标准时间+8:00)

服务中心

直接付款链接 关闭

链接总数 = 2 < 上一页 | 下一页 >

商户参考号码	金额	付款种类	支付方式	按链接计算	有效期限	建立时间	最后开链接时间	动作
8899	HKD 125.0	预授权	ALL	0	2011-05-19	2010-08-19 20:13:43	N/A	明细 删除
ABC123	HKD 100.0	销售	ALL	0	2011-08-19	2010-08-19 20:13:21	N/A	明细 删除

图 61a: 查看现有的直接付款连接

商户管理 商户号: 101669 商户名称: AsiaPay (HK) Ltd. 最后登录: 2010-08-18 19:14:42.0 (格林威治标准时间+8:00)

服务中心

直接付款链接 关闭

付款明细

付款种类	销售
金额*	HKD 100.0
支付方式	ALL
商户参考号码	ABC123
语言	English
成功返回页面	http://www.paydollar.com
失败返回页面	http://www.paydollar.com
取消返回页面	http://www.paydollar.com
备注	
建立用户	admin
有效期限	2011-08-19
建立时间	2010-08-19 20:13:21
最后开链接时间	N/A
按链接计算	0

直接付款链接  
<https://test.paydollar.com/b2c2/eng/payment/payForm.jsp?c=A4qxltNc2cNHsl7XKXYtjA15BpxpxojaMAmJ10LLg8%3D>

图 61b: 直接付款连接明细画面

## 支援中心

当选定“支援”标签后，画面将出现“支援中心”此项清单，如下图所示：



图 62: 支援中心

在支援中心，商户将找到有用的资讯，如我们的联系信息、商户帐号管理表单、商户退款请求表单、商户操作指南及开发者园地等。

商户管理

商户号: 101669 商户名称: AsiaPay (HK) Ltd. 最后登录: 2010-08-18 19:14:42.0 (格林威治)

支援中心

开发者园地 Close

**技术文档**

- ▶ [付款流程概述](#)
- ▶ [传款易集成指南 \(v3.6\)](#)  
(付款整合指南, 商家API和响应代码说明)
- ▶ [传款易SchedulePay用户指南\(v1.6\)](#)
- ▶ [传款易批事务处理用户指南\(v1.0\)](#)

**接口代码例子**

▶ 客户端通过浏览器Post	<a href="#">Java</a>	<a href="#">PHP</a>	<a href="#">ASP</a>
▶ 客户端直接连接	<a href="#">Java</a>	<a href="#">PHP</a>	<a href="#">ASP</a>
▶ 服务器端直接连接	<a href="#">Java</a>	<a href="#">PHP</a>	

**开源购物车插件**

- ▶ [开源的购物车集成指南\(v2.0\)](#)
- ▶ [osCommerce支付模块插件\(v2.2\)](#)
- ▶ [ZenCart支付模块插件\(v1.3.8\)](#)
- ▶ [VirtueMart支付模块插件\(v1.1.3\)](#)
- ▶ [Magento支付模块插件\(v1.3.2.3\)](#)

**技术支持**

- ▶ [支持反馈表](#)

PayDollar 传款易支付服务 

图 63: 支援中心 - 开发者园地

於”支援”部份中, 商户可以在“开发者园地”找到有关 PayDollar 网上支付服务系统整合的技术文档。如果您还有其他问题, 欢迎随时联络我们的技术部门以获取更多资料。

## 联络资料

### 香港总公司 Hong Kong Headquarters

联款通(香港)有限公司 AsiaPay Limited.

香港北角渣华道 191 号

嘉华国际中心 17 楼 1701-02 室

Unit 1701-02, 17/F

K. Wah Centre,

191 Java Road,

North Point

Hong Kong.

### 办公时间 Opening Hours

星期一至五 9:00a.m - 6:00p.m

星期六 9:00 a.m - 1:00 p.m

(公众假期除外)

Mon. - Fri. 9:00a.m - 6:00p.m

Sat. 9:00 a.m - 1:00 p.m

(except public holidays)

### 客户服务部 Service and Operation

Tel: (852) 3173 1929

Fax: (852) 2545 3898

Email: [service@paydollar.com](mailto:service@paydollar.com)

### 会计部 Account Department

Tel: (852) 3173 1968

Fax: (852) 2545 3898

Email: [account@paydollar.com](mailto:account@paydollar.com)

### 技术支援部 Technical Support

Tel: (852) 3173 1990 / 8226 7981

Fax: (852) 2545 3898

Email: [it@paydollar.com](mailto:it@paydollar.com)

---

### 新加坡办事处 Singapore Office

AsiaPay Payment Technology PTE. Limited

Level 27 Prudential Tower, 30 Cecil Street, Singapore

049712

### 办公时间 Opening Hours

Mon. - Fri. 9:00a.m - 6:00p.m

(except public holidays)

星期一至五 9:00a.m - 6:00p.m

(公众假期除外)

### 客户服务部 Service and Operation

Tel: (65) 6631 2727

Fax: (65) 6631 2880

Email: [service@asiapay.com.sg](mailto:service@asiapay.com.sg)

### 会计部 Account Department

Tel: (65) 6631 2727

Fax: (65) 6631 2880

Email: [account@asiapay.com.sg](mailto:account@asiapay.com.sg)

### 技术支援部 Technical Support

Tel: (852) 3173 1990 / 8226 7981

Fax: (852) 2545 3898

Email: [it@paydollar.com](mailto:it@paydollar.com)

---

## 中国办事处

上海办事处 **Shanghai Office**

上海市徐彙區長樂路 989 號世紀商貿廣場 2051 室  
郵編: 200031

Room 2051, The Center, 989 Changle Road, Shanghai  
Postcode: 200031

客户服务部 **Service and Operation**

Tel: (86) 020 38479572 202 / (86) 020  
38479572 214

Fax: (86) 20 3847 9597

Email: [service@paydollar.com.cn](mailto:service@paydollar.com.cn)

广州办事处 **Guangzhou Office**

廣州市天河區黃埔大道西 76 號盈隆廣場 4101 室  
郵編: 510623

Room 4101, R&F Profit Plaza, 76 Huang Pu Da Dao West,  
Tianhe District, Guangzhou  
Postcode: 510623

会计部 **Account Department**

Tel: (86) 020 38479572 202 / (86) 020  
38479572 214

Fax: (86) 20 3847 9597

Email: [account@paydollar.com.cn](mailto:account@paydollar.com.cn)

办工时间 **Opening Hours**

Mon. - Fri. 9:00a.m - 6:00p.m  
(except public holidays)

星期一至五 9:00a.m - 6:00p.m  
(公众假期除外)

技术支援部 **Technical Support**

Tel: (86) 020 38479572 207

Fax: (86) 20 3847 9597

Email: [service@paydollar.com.cn](mailto:service@paydollar.com.cn)